

Privatlivspolitik

Vi beskytter dine private oplysninger. Dine oplysninger er trygt og ansvarligt gemt og i overensstemmelse med den nye persondataforordning. Hvis du vil vide mere om vores behandling af persondata, kan du læse vores privatlivspolitik her.

Dataansvarlig er:

FloraGrafia v/ Jens Broberg

Formål:

FloraGrafia indsamler personoplysninger i følgende tilfælde:

- Hvis du er kunde, leverandør eller samarbejdspartner behandler vi kontaktoplysninger i form af navn, firmanavn, mailadresse samt firma- / mobiltelefon samt øvrige oplysninger som er nødvendige til bogholderi.
- Besøger du vor hjemmeside indsamler vi oplysninger om din ip-adresse samt cookies, der fortæller om din brug af vores hjemmeside – hvilke sider du besøger på hjemmesiden – dette til brug for statistik.
- Er du modtager af vore nyhedsbreve, anvender vi her et sikkert system (Mailchimp) og vi registrerer heri kun din mailadresse samt dit fornavn.

Personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan bruges til at identificere en person, herunder, for- og efternavn, alder, køn, privatadresse eller anden fysisk adresse, e-mailadresse eller andre kontaktoplysninger.

For alle der handler med FloraGrafia gælder det, at vi har brug for en række oplysninger for at kunne gennemføre en ordre.

Ligeledes er vi nødt til at gemme oplysninger, såfremt du tilmelder dig vore nyhedsbreve – dette gælder også de nyhedsmails vi udsender for kunder.

I følgende situationer indsamler og behandler vi personoplysninger om dig:

1. Ønsker et tilbud eller afgiver en ordre
2. Som leverandør ønsker at levere til FloraGrafia
3. Tilmelder dig vores nyhedsmail
4. Benytter vores hjemmeside www.floragrafia.dk

Ad 1 + 2

Tilbudsgivning og/eller ordrebehandling

FloraGrafia indsamler oplysninger, som er nødvendige for at kunne imødekomme og gennemføre udarbejdelse af et tilbud eller en ordre:

Firmanavn, -adresse, -mail, -telefon samt leveringsadresse, hvis denne afviger fra firmaadresse. Navn på ordreafgiver samt dennes mail og telefonnummer. De indsamlede persondata bruges i økonomisk til udstedelse af tilbud / ordre / faktura og disse oplysninger gemmes i 5 år, således at vi kan overholde bogførings- og regnskabslovgivningen.

Hvis du henvender dig til os på mail, gemmer vi dine oplysninger og indhold i mails med det formål at kunne kommunikere med dig fremadrettet og for senere at kunne dokumentere korrespondancen.

Skal vi for udarbejdelse af ordren bruge oplysninger som du som kunde / leverandør videregiver til os fra 3. part, er det er din pligt i.h.t. persondataforordningen at oplyse 3. part, at du videregiver oplysningerne til os.

Ad 3

Nyhedsmail

Tilmelder du dig e-mail nyheder fra FloraGrafia indsamler vi dit navn og din e-mailadresse for at kunne sende dig vores nyheder.

Vi anvender eller videregiver **ikke** dine e-mail adresser til remarketing kampagner hos tredjeparts services som Google Adwords, Facebook og lign.

Som nævnt anvender FloraGrafia Mailchimp til indsamling af adresser, til udsendelse af nyhedsbreve, ligesom Mailchimp registrerer og gemmer hvorvidt du åbner nyhedsbrevet. Mailchimp er en sikker udbyder af denne tjeneste og ved tilmelding til Nyhedsbreve accepterer du ligeledes Privatlivsvilkår for Mailchimp – du kan læse mere her: [mailchimps hjemmeside om privatlivsvilkår](#).

Ad 4

Hjemmeside

Besøger du FloraGrafias hjemmeside registreres din IP-adresse, ligesom vi kan se hvilke sider du besøger – dette anvendes udelukkende til statistik, for at se hvilke sider der er mest relevante. Det er kun din computers IP-adresse der registreres; vi kan ikke se navn, firma eller andet personrelateret.

Videregivelse af personoplysninger

Dine personoplysninger i form af navn og adresse (firmaadresse), mail, telefon m.v. kan blive videregivet til leverandører af tjenester i form af leverancer så som tryksager, evt. teknisk support, hvor du i givet fald vil du blive orienteret først samt til serviceleverandører (databehandlere). Sidstnævnte f.eks. e-economics.dk som er den databehandler FloraGrafia anvender til finansielle opgaver, så som ordrebehandling og fakturering.

Sletning af personoplysninger

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, det er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring.

De slettes dog senest 5 år efter, at samhandlen er ophørt, medmindre der er særlige forhold, der begrunder en længere opbevaring. Her tages naturligvis hensyn til de lovkrav der er omkring regnskaber.

FloraGrafia kan og vil til enhver tid oplyse dig om hvilke oplysninger vi har indsamlet om dig, ligesom du til enhver tid kan få rettet ukorrekte oplysninger. Ønsker du at blive slettet sker det straks med mindre det af lovmæssige krav ikke kan ske.

Tekniske sikkerhedsforanstaltninger

Hos FloraGrafia er arbejdsstationer samt servere beskyttet med password, som kræves ved login. Der er installeret aktive virusscannere, ligesom der er etableret backup og genetableringsprocedure for alle servere. Alle servere er placeret i Danmark.

Cookies

Cookies er små tekstfiler, som kan bruges af websteder til at gøre en brugers oplevelse mere effektiv.

Det er dog helt frivilligt for brugeren, om man vil lade den pågældende hjemmeside registrere data ved hjælp af cookies. Man kan indstille sin browser til ikke at acceptere cookies; ligesom man kan takke nej, når en hjemmeside gør opmærksom på brugen af cookies.

Dog skal man være opmærksom på, at man så ikke kan forvente at hjemmesiden fungerer optimalt.

Hvordan sletter man cookies?

For at slette eller afvise cookies, skal du ændre indstillingerne i din browser. Det er forskelligt fra browser til browser, hvordan man gør det.

FloraGrafias anvendelse af cookies.

Vi anvender nødvendige funktions cookies for overhovedet at få hjemmesiden til at fungere.

Cookies hjælper os desuden med at få overblik over dit besøg på hjemmesiden, så vi løbende kan optimere og målrette hjemmesiden, så du får en bedre oplevelse.

Google Analytics: Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger via Google Analytics: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på.

På vores hjemmeside har vi installeret **IThemes Security**. Dette plug-in tjekker IP-adresser, og såfremt disse virker mistænkelige, afviser IThemes Security denne IP-adresse. Samtidig gemmes disse IP-adresser i WordPress databasen og deles med et "Protection Network", sådan at mistænkelige IP-adresser ikke kan få adgang til hjemmesider der har installeret dette plug-in.

FloraGrafia den 25. maj 2018
Rev. 1.0